

Oefening

Empathie intentie ontmoeting

Thema: kijken door de bril van de ander, wat ziet hij/zij?

STAP 1 Voorbereiding Empathieontmoeting

5 – 10 minuten - individueel

Neem ieder ongeveer 5 minuten om voor te bereiden:

De opdracht is de ander zo te ontmoeten dat je een beeld krijgt van de ander: hoe kijkt hij/zij de wereld in. Verplaats je in de ander.

Je kunt lezen wat Otto Scharmer over de empathiewandeling zegt – zie de map. Gebruik je eigen creativiteit en vooral je hart – hoe minder je doet, hoe beter het lukt ☺.

STAP 2 Empathie ontmoeting

15 minuten – in tweetallen

STAP 3 Reflectie door beiden

5 minuten - individueel

- wat heeft je verrast van de ander
- wat heeft je verrast van jezelf
- wat neem je mee

WISSEL

STAP 4 Empathie ontmoeting

15 minuten – in tweetallen

STAP 5 Reflectie door beiden

5 minuten - individueel

- wat heeft je verrast van de ander
- wat heeft je verrast van jezelf
- wat neem je mee

STAP 6 Vertaling naar eigen praktijk

10 - 15 minuten - individueel

Stel, je team/organisatie bestaat uit allemaal mensen zoals degene die je geïnterviewd hebt:

- wat betekent dat voor jouw manier van leiderschap?
- hoe begin je de dag/week – hoe eindig je de dag week?
- hoe geef je vorm aan individuele gesprekken?
- hoe ziet het teamoverleg eruit?
- wat betekent dat voor de communicatie met jouw leidinggevende?
- wat betekent dit voor het klantproces – communicatie met klanten?
- wat betekent dat voor jouw handelen/communicatie bij ziekte, crisis, verandering van beleid ...
-

n.b. het gaat om de (omdenk/empathie)oefening – niet dat dit letterlijk in jouw praktijk zo is.